

REGULAMIN STUDIA TRENINGU PERSONALNEGO nowaja – KONSULTACJE I SKLEP ON-LINE

- Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z serwisu www.nowaja.eu zwanego dalej Serwisem i jest ogólnodostępny pod adresem www.nowaja.eu oraz określa organizację i przebieg realizacji wybranego programu tj. treningowego/treningowo-żywnieniowego/gotowego planu treningowego oraz prawa i obowiązki Użytkownika/Uczestnika/Treningowego
- Właścicielam serwisu jest firma nowaja Patrycja Niepokój z siedzibą ul. Witosa 41, 38-400 Krosno NIP 6842269295 REGON 180190080
- Kontakt z Trenerem jest bezpośrednio przez stronę www.nowaja.eu , Messenger lub mail nowaja.tp@gmail.com
- W przypadku korzystania Użytkownika/Uczestnika/Treningowego ma obowiązek podawania aktualnych danych, zgodnych ze stanem faktycznym.
- W odniesieniu do utworów zamieszczonych w na stronie www.nowaja.eu oraz w materiałach otrzymanych przez Użytkownika/Uczestnika programu/Treningowego zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.93.47.211 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo Własności Przemysłowej (Dz.U. z 2001 r. Nr 49, poz. 508 ze zmianami).
- Serwis www.nowaja.eu oświadcza, że posiada wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa autorskie do wszystkich przesyłanych materiałów z wyszczególnieniem zdjęć i tekstów, a także że utwory te są wolne od wad prawnych i nie naruszają żadnych praw osób trzecich oraz innych podmiotów (w razie ewentualnych roszczeń osób trzecich, wynikających z naruszenia tych praw, ponosi całkowitą odpowiedzialność)
- Rozprzestrzenianie, kopiowanie, filmowanie, nagrywanie i fotografowanie zajęć/treningów i materiałów zabronione ewentualne udostępnianie tylko za zgodą trenera
- Użytkownik/Uczestnik/Treningowy podejmujący się udział w zajęciach/treningu zobowiązany jest przejść badania lekarskie, skonsultować się ze swoim lekarzem pierwszego kontaktu i powinien posiadać ewentualne zaświadczenie o braku przeciwwskazań do podjęcia aktywności fizycznej. Inaczej na własną odpowiedzialność oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uczestniczy w zajęciach/treningu. Przed podjęciem współpracy i rozpoczęciem realizacji wybranego programu Uczestnik/Treningowy wypełnia formularz wywiadu dotyczący stanu zdrowia, który wymaga uaktualniania w wypadku jakichkolwiek zmian w stanie zdrowia.
- W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji itp. Użytkownika/Uczestnika/Treningowego ma obowiązek zgłosić to do trenera.
- Użytkownikowi/Uczestnikowi/Treningowemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni, w którym Usługa była nienależycie wykonana. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Właściciel Serwisu niezwłocznie powiadamia Użytkownika/Uczestnika/Treningowego. Usługodawca ma 21 dni na rozpatrzenie reklamacji.
- Reklamacja może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
- Użytkownika/Uczestnika/Treningowego przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy o świadczenie Usług zawartej z Usługodawcą, w terminie 14 dni od dnia zawarcia takiej umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie. Dla zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres firmy nowaja Patrycja Niepokój, wskazany wyżej, przed upływem tego

terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać również złożone w postaci elektronicznej i wysłane Usługodawcy na adres poczty elektronicznej

- Użytkownik/Uczestnik/Treningujący, jeśli chce odwołać umówione wcześniej konsultacje z Trenerem, musi zrobić to minimalnie na 4 godziny przed umówioną godziną. Każda konsultacja, która zostanie nie odwołana do 4 godzin przed, będzie uznana za odbyta chyba, że Trener zadecyduje inaczej.
- Trener nie ponosi odpowiedzialności za brak kontaktu z uczestnikiem z winy uczestnika (np. brak odpowiedzi na telefon, e-mail).
- Opłaty za plany/konsultacje/gotowe plany treningowe/inne rozpiski powinny być uiszczane najpóźniej do dnia przed otrzymaniem materiałów od Trenera. Wymagane jest potwierdzenie dokonania przelewu.
- Opłaty można dokonywać na konto
BNP Paribas 65 1750 0012 0000 0000 3470 91 22
- Trener może opóźnić wysłanie materiałów, gdy nie odnotował zaksięgowania płatności za umówiony pakiet lub zaistnieją inne okoliczności
- Za wypadki i zdarzenia wynikające z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu oraz zaleceń dotyczących bezpieczeństwa zawartych w instrukcjach obsługi poszczególnych przyrządów treningowych oraz instrukcjach trenera, trener nie ponosi odpowiedzialności.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego

RODO

Zgodnie z artykułem 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE I. 119 z 04.05.2016 r.) zwanej dalej RODO informuję iż:

1. Administratorem Państwa danych jest Patrycja Niepokój prowadząca działalność pod nazwą nowaja Patrycja Niepokój z siedzibą ul. Witosa 41, 38-400 Krosno. Właściciel Serwisu jest administratorem w rozumieniu RODO.

2. W celu kontaktu z administratorem proszę o telefon pod nr 48 668 422 939 lub mail nowaja.tp@gmail.com

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane tylko w sytuacji sprawdzania postępów treningowych, wysłania informacji z tym związanych ewentualnie wysłania oferty lub innego zawiadomienia.- na podst.art.6 ust.1 lit.b RODO . Właściciel Serwisu przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:

- o a. nazwisko i imiona użytkowników,
- o b. adresy elektroniczne użytkowników

4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przepływu danych w związku ze świadczeniem usług w Serwisie, Właściciel Serwisu podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa mogącego wystąpić w świadczeniu tych usług

4. Odbiorcami Państwa danych będą jedynie osoby upoważnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie dokumentów księgowych.

6. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

7. Przysługuje Państwu także prawo do wniesienia skargi do Administratora.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich złożenia może skutkować odmówieniem wykonania usługi.

9. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu, Właściciel Serwisu może przetwarzać te spośród danych osobowych, które są:

- a. niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu wykonanej usługi,
- b. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowania i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, za zgodą usługobiorcy,
- c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, czyli korzystania niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami.
- Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez Serwis i Właściciela Serwisu dla potrzeb realizacji zamówienia oraz w celach marketingowych oraz wyraża zgodę na przysyłanie ofert handlowych, chyba że Właściciel Serwisu i Użytkownik w odrębnych postanowieniach lub Polityce prywatności ustalili inaczej.